

Hommage à M^{me} Sylvie Côté

« Cet hommage concerne une personne qui incarne les valeurs d'humanisme, d'engagement, d'innovation et d'excellence qui caractérisent ÉVAQ et le CHU de Québec-Université Laval. Par ses réalisations, elle est l'exemple d'une gestionnaire responsable qui change les choses.

Lorsque l'on m'a demandé de rendre hommage à madame Sylvie Côté, je n'ai pas hésité à dire oui! Après avoir raccroché, pour la première fois, je n'ai pas su quoi écrire...

Sylvie Côté est infirmière au CHU, puis au sein du service EVAQ depuis plus de 35 ans. Nous avons formé un couple pendant 12 ans. Nous avons appris à nous connaître, nous avons voyagé aux États-Unis, en Europe et nous avons traversé des moments difficiles. Sylvie aime rire, elle est un bon public et ne recule devant rien!

Sylvie est devenue une gestionnaire respectée et tous les gens qui ont travaillé avec elle mentionnent qu'à côté de la définition de bienveillance du Petit Robert, la photo de Sylvie devrait y être! Si vous demandez au personnel "Comment vous qualifiez Sylvie?", la réponse sera : "Comme une MAMAN"!

Sylvie a contribué de manière exceptionnelle à l'avancement de la qualité des soins à ÉVAQ, par son implication auprès de la clientèle des plus vulnérables, en passant par les population autochtones et des régions éloignées. C'est une femme d'action, reconnue pour son indéniable efficacité. Déterminée, rigoureuse et authentique, elle aime donner l'heure juste.

Sylvie est un hybride d'une visionnaire et d'une modératrice. Je passe sous silence les moments où elle a dû composer avec mon émotivité et mon empressement d'aller au front. Elle se demandait toujours « que pouvons-nous apporter de bénéfique pour les patients? ». Son dynamisme et sa persévérance ont grandement contribué à ce que plusieurs projets innovateurs voient le jour.

Parmi ses réalisations, elle a notamment contribué au programme de traumatologie, au transport de traumatologie pédiatrique ainsi qu'à de nombreux dossiers stratégiques et cruciaux visant l'amélioration de l'accessibilité et de la qualité des soins. Nommons, entre autres, la politique d'accompagnement parentale, la Commission Viens, la distribution des incubateurs en région et la distribution cadeaux pour les enfants du Nunavut.

Sur le plan de l'humanisme et de la diligence, elle fait preuve d'un leadership reconnu. Son engagement lui a valu des distinctions. Ces honneurs soulignent notamment les efforts soutenus de Sylvie et la reconnaissance du personnel. C'est avec une grande fierté que nous te comptons désormais comme membre honorable du colloque de traumatologie *Traumas défis!* du CHU de Québec-Université Laval.

En terminant, s'il fallait qualifier le savoir-être de Sylvie Côté, on dirait : empathie, dévouement et générosité. Pour elle, le fait de rencontrer des personnes qui vivent des réalités très différentes, tel que les plus vulnérables, est nécessaire à la compréhension de leurs enjeux. Elle utilise avec efficacité sa capacité d'influencer ou même de changer des dogmes afin d'avoir un impact sur la vie de ces personnes. C'est Sylvie! »

D^r Richard Bernier

Directeur médical du programme d'évacuations aéromédicales du Québec (EVAQ)

Directeur adjoint des services professionnels et des affaires médicales

CHU de Québec-Université Laval