

# La pertinence en action au CHU de Québec-Université Laval

DQEEAI - DEAU, 2021

Dispenser les « **bons soins** » aux « **bons patients** », aux « **bons moments** » et aux « **bons endroits** » par les « **bons fournisseurs de soins** », voilà la définition de ce qu'est la pertinence des soins.

Depuis quelques années, le CHU de Québec-Université Laval s'applique à ce que les soins offerts à notre clientèle soient toujours pertinents, sécuritaires et empreints d'humanisme.

Voici quelques instances\* de notre établissement impliquées dans l'évaluation de la pertinence clinique.

N'hésitez pas à les interpeller pour toutes questions concernant la pertinence de vos actions au quotidien.

 Implication d'un patient-partenaire dans le comité

\* Recension non-exhaustive

\*\* [https://spot.chudequebec.ca/vie-professionnelle/formulaires/-demande-d-expertise-du-programme-de-prevention-et-controle-des-infections-\(ppci\).aspx](https://spot.chudequebec.ca/vie-professionnelle/formulaires/-demande-d-expertise-du-programme-de-prevention-et-controle-des-infections-(ppci).aspx)

## Expertise-conseil en prévention et contrôle des infections (PCI)

- Offre une aide à la décision par la recherche de faits techniques ou scientifiques concernant la prévention et le contrôle des infections afin de permettre aux décideurs une prise de décision en toute connaissance de cause et en ayant un éclairage approfondi sur certains enjeux et sur ses conséquences possibles.
- Assure que les recommandations appropriées soient émises face à toutes problématiques infectieuses.

## Comité d'amélioration de la pertinence clinique (CAPC)

- Comité coprésidé par le président-directeur général et le Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) du CHU de Québec.



- Réalisation de divers avis, notamment au niveau des processus de l'Unité de retraitement des dispositifs médicaux (URDM), de l'introduction de nouvelles technologies ou de matériel spécifique et au niveau de la gestion de diverses situations impliquant un contaminant pathogène (p. ex. : COVID-19, BGNMR, *C. difficile*, etc.).
- Vise à assurer la cohérence organisationnelle et la complémentarité des initiatives visant à améliorer la pertinence des soins et des actes médicaux et clinique.

[isabelle.jacques@chudequebec.ca](mailto:isabelle.jacques@chudequebec.ca)

[valerie.dancause@chudequebec.ca](mailto:valerie.dancause@chudequebec.ca)  
Formulaire PCI (LeSpot)\*\*

## Comité stratégique à l'harmonisation des fournitures médicales, chirurgicales et des équipements médicaux transversaux (FMCE)

- Veille à harmoniser les fournitures médicales chirurgicales et les équipements médicaux mis à la disposition du personnel CHU de Québec-Université Laval, notamment en évaluant la pertinence des demandes d'achat de nouveaux équipements et en améliorant le ratio qualité-prix des équipements achetés.

[brigitte.martel@chudequebec.ca](mailto:brigitte.martel@chudequebec.ca)

## Équipements médicaux

## Conseil des infirmières et infirmiers (CII)

- Apprécie la qualité des actes infirmiers posés et fait des recommandations concernant la distribution appropriées des soins dispensés par le personnel infirmier, l'organisation scientifique et techniques des services infirmiers ainsi que sur les moyens à prendre pour évaluer et maintenir la compétence des infirmières et infirmiers du CHU de Québec.

- En 2020-2021 : 28 consultations visant à assurer la qualité, la sécurité et l'adéquation des services en regard des données probantes propre à la pratique actuelle des soins infirmiers.

[ciichu@chudequebec.ca](mailto:ciichu@chudequebec.ca)

## Conseil Multidisciplinaire (CM)

- Veille à la qualité de la pratique professionnelle des membres du CM, entre autre par la mise sur pied de comité de pairs via le Comité de maintien et promotion des compétences; et émet des recommandations sur la distribution appropriée des soins et des services dispensés par ses membres.
- Depuis 2015 : 34 recommandations émises via des comités de pairs réalisés par les membres.

[conseil.multi@chudequebec.ca](mailto:conseil.multi@chudequebec.ca)

## Comité de pharmacologie

- Conseille les instances appropriées sur les médicaments ainsi que sur les différents outils (p. ex.: ordonnances, guides, protocoles, règles d'utilisation, etc.) touchant les médicaments. Assure également un suivi de l'usage et des réactions indésirables aux médicaments.
- En 2020-2021 : 174 dossiers étudiés.

[comitepharmacologie@chudequebec.ca](mailto:comitepharmacologie@chudequebec.ca)

## Programme de gestion thérapeutique des médicaments (PGTM)

- Vise à favoriser l'utilisation optimale des médicaments dans les CHU du Québec par le biais d'activités de soins, d'enseignement, de recherche et d'évaluation des technologies.

- Depuis 2004 : plus de 85 évaluations réalisées.

[www.pgtm.qc.ca](http://www.pgtm.qc.ca)

## Unité d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (UETMIS)

- Vise à soutenir et conseiller les gestionnaires, les médecins et les professionnels lorsque l'implantation d'une nouvelle pratique ou la révision d'une pratique existante est envisagée en réalisant des analyses rigoureuses, impartiales et transparentes.

- Depuis 2006 : 158 rapports d'évaluation et 138 recommandations émises.

[uetmis@chudequebec.ca](mailto:uetmis@chudequebec.ca)

## Comité Pro-Acte du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP)

- Veille à ce que les actes et soins cliniques réalisées par les membres du CMDP soient conformes aux normes de pratiques existantes en la matière ou en cohérences avec celles des pairs (en l'absence de lignes directrices officielles). Assure également une amélioration continue dans les façons dont les soins et services sont administrés à la clientèle.

- Coordination des diverses formes de travaux explorant l'auto-regard sur la pratique dont : les études par critères explicites, les revues de mortalités et morbidité en plus des demandes interservices.
- Plus de 60 évaluations par années sont réalisées.

[david.trepanier.med@ssss.gouv.qc.ca](mailto:david.trepanier.med@ssss.gouv.qc.ca)

## Comité d'introduction des pratiques innovantes (CIPI)

- Vise à évaluer les demandes d'introduction de pratiques innovantes répondant à des critères de complexité et transmet ses recommandations au CAPC.
- Depuis 2018 : 16 demandes d'innovations évaluées.

[mario.blais@chudequebec.ca](mailto:mario.blais@chudequebec.ca)

## Pertinence clinique

Amélioration continue  
Pratiques basées sur les données probantes  
Pratiques cliniques

## Organisation

## Médicaments

## Équipements médicaux

## Pratiques cliniques