

Messages de nos anciens et présents collaborateurs

**Service santé COVID
du CHU de Québec-Université Laval**

Anciens collaborateurs

Marc-André Gélinas
Kathleen Tremblay
Victoria Latendresse
Nicolas Gravel
Stéphanie Lavallée
Hugo Chénard
Karine Giguère
Roxanne Aubin
Josée Fortin
Valérie Grenier
Marle Pier Cadorette
Annick St-Germain
Justine Drolet
Stéphanie Allen
Marie-Lou Talbot
Kim Gagne
Catherine Potvin-Tremblay
Hélène Poirier

Nathalie Rajotte
Marie-Ève Girard
Suzie Larouche
Anne-Marie Ouellet
Gabrielle Savard
Jessy Moore-Guillemette
Julie Plourde
Audrey Lagrange
Pamela Langlois
Melina Moffet
Carolan Martin
Cassandra Gagne -Fortier
Karen Ross
Laurence Boyer
Louise Lefrançois
Chloé Blanchard
Marie-Claude Laferrière
Madeleine Lamontagne

Équipe du Service santé COVID toujours en place

Marie-Michèle Chenier
Isabelle Brown
Isabelle Bédard
Lydia Tremblay
Katie Dubé Veillet
Fanie Demers
Guylaine Bourque
Myriam Gouge
Caroline Boutet

Sonia Desruisseaux
Jennifer Fortin
Ariane Morissette
Cynthia Bolduc
Isabelle Nolet
Kelly-Ann Campeau
Julie Sanschagrin
Virginie Cantin
Pascale Dufour-Lapointe

Collaborateurs toujours en place au Service santé des travailleurs de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Sylvie Ouellet
François Corriveau
Faye Boulanger
Marie-Josée Caron
Nathalie Drapeau

Louise Côté
Andréanne Lapointe
Lynda Tremblay
Vicky Gosselin
Julie Boucher

François Corriveau

Coordonnateur



C'est avec une grande fierté que j'ai appris cette nomination comme bon coup de l'année. Les membres de l'équipe COVID du service santé des travailleurs (Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques) ainsi que leur gestionnaire ont joué un rôle de premier plan depuis le début de la pandémie afin d'assurer à nos employés et gestionnaires un soutien essentiel et soutenu. Ces personnes ont fait preuve de d'empathie, de professionnalisme, de disponibilité, d'adaptation et de résilience depuis mars 2020, dans un contexte difficile et en constante évolution. Elles peuvent être fières du travail réalisé (qui se poursuit toujours!) et recevoir ce bon coup comme une belle marque de reconnaissance de la part de l'ensemble des intervenants du CHU de Québec-Université Laval.

Marie-Michèle Chenier

Chef de service



Je suis probablement la seule pour qui la pandémie est une occasion de croissance!

J'ai eu la chance de faire partie de l'équipe qui a mis en place la ligne COVID au tout début, alors que tout était à faire, au fur et à mesure que la situation évoluait...

J'ai ensuite eu le bonheur d'être sélectionnée comme nouvelle chef de service du Service santé COVID (ligne 55525) pour travailler avec une équipe extraordinaire qui m'apprend l'humilité chaque jour depuis novembre 2020.

Ces infirmières ont été réaffectées à la dernière minute, pour un voyage sans destination connue. Ce sont des personnes extraordinaires qui ont le courage d'affronter chaque montagne qui se dresse devant elles, et ce sont de vraies montagnes russes de connaissances et d'apprentissage!

Je me lève chaque matin pour tenter d'être la meilleure guide possible pour cette équipe.

Je n'oublierai jamais cette période intense et cette super équipe!

Cholé Blanchard

Chef de service



Sans aucun doute, l'équipe du Service santé COVID sait faire face au changement et à l'imprévu.

Après quelques déménagements, de l'Hôpital Saint-François d'Assise à l'Hôpital du Saint-Sacrement, pour ensuite aller dans des locaux près de l'Hôpital de l'Enfant-Jésus, pour finalement faire du télétravail, on peut dire que les membres de l'équipe sont devenus des experts du revirement de situation!

Ça prend une logistique complexe pour orchestrer tout cela avec des partenaires très précieux, tels que les équipes de l'informatique, des télécommunications, du déménagement physique, des chargés de projet, de l'entretien ménager et plusieurs autres.

Bref, c'est une équipe polyvalente qui a su faire preuve d'une résilience exceptionnelle tout au long de son mandat!

Faye Boulanger

Infirmière clinicienne



J'étais infirmière au jour un de la pandémie, alors qu'une déferlante est arrivée en semant le chaos et l'inquiétude. Je recevais des centaines d'appels de détresse. Malheureusement, je ne savais rien, j'étais dans le noir autant que tous les autres.

Mon patron répétait sans cesse : « il faut s'organiser, et vite! ».

En mars, nous avons appris qu'une ligne téléphonique serait mise en place afin de répondre aux questions des intervenants du CHU. La ligne « 55525 » a finalement été créée et attribuée au Service santé.

À la vitesse grand V, des locaux ont été trouvés, des téléphones et ordinateurs installés, des outils pour colliger l'information ont été créés. Nous avons maintenant besoin d'employés! Les infirmières ont répondu présentes et rapidement, une équipe fantastique s'est formée.

Les choses se sont mises en place et c'est avec fierté que, depuis mars 2020, une équipe dédiée répond aux questions des intervenants au 55525!

Marie-Josée Caron

Conseillère cadre gestion médico-administrative



Plusieurs études mentionnent qu'en situation de stress, notre cerveau réagit comme s'il devait affronter un mammoth !

Pour moi, les premiers jours de la pandémie se sont résumés à cela : j'étais devant le mammoth, devant l'inconnu, devant de quelque chose de gros et d'inquiétant.

Devant le mammoth, ma tête me recommandait de fuir et mon cœur me recommandait de mettre l'épaule à la roue. J'ai donc choisi de participer à cet effort collectif. Je préférais être impliquée que de ne pas savoir quand et surtout comment la situation allait évoluer.

J'ai donc remis mon chapeau d'infirmière et j'ai été porter main-forte pour la mise en place de la ligne 55525. Au début, c'était l'inconnu total, tout était à bâtir : les questions, les réponses, les différentes mises à jour des recommandations qui changeaient constamment...

C'était cela mars 2020, nous apprenions en même temps que tout le monde.

Oh combien épuisant, mais tellement enrichissant et gratifiant! Si c'était à refaire, je répondrais présente encore une fois!

Nathalie Drapeau

Conseillère cadre gestion médico-administrative



J'ai vécu le début de pandémie comme une poussée d'adrénaline. Tout allait vite. Nous devons nous organiser et aider nos collègues de la santé des travailleurs. À brûle-pourpoint, mes collègues conseillères et moi étions retirées de nos fonctions pour aider.

Sans formation spécifique et après avoir pris connaissance des directives de l'INSPQ, on nous a demandé de répondre à la ligne 55525 pendant que des intervenants en assignation temporaire seraient formés.

Sang-froid, débrouillardise, courage, persévérance, ténacité sont ce qui a permis d'offrir notre soutien. Temps et compréhension également de la part de nos familles, car après avoir porté main-forte, il restait à terminer notre propre travail et à respecter nos échéanciers. Notre manque de temps pour tout autre chose et notre fatigue ont dû être compris et supportés par nos proches.

Rapidement, nous avons été sollicitées pour d'autres types de soutien (transmission des résultats des tests de dépistage, appels aux intervenants pour offrir la vaccination). Nous avons même été avisées le 31 décembre en soirée que nous devons être présentes pour effectuer des appels le 1^{er} janvier tôt en AM! Ça a été difficile, mais ça a aussi été une réussite collective.

Je ressens de la fierté d'avoir collaboré à forger une équipe qui puisse répondre à tous les besoins inattendus et évolutifs que la pandémie nous fait vivre.

Vicky Gosselin

Infirmière clinicienne



En mars 2020, j'ai participé à la mise en place de la ligne COVID. À cette époque, nous recevions des centaines d'appels par jour, dont plusieurs auxquels nous n'étions même pas en mesure de répondre.

Les lignes de conduite n'étaient pas établies, les consignes changeaient d'heure en heure et les intervenants du CHU s'attendaient à des réponses de notre part. Tout un défi, je ne vous le laisse pas dire !

Heureusement, nous avons rapidement reçu des directives qui nous permettaient de guider les intervenants et des ressources supplémentaires se sont ajoutées à l'équipe.

Second défi : la mise en place du centre de dépistage de la COVID. Il s'agissait d'un excellent ajout à notre offre de service, très attendu par les travailleurs.

Mon expérience a été brève dans cette équipe, mais au combien enrichissante! J'ai pu voir un côté de la médaille que je ne voyais pas en étant infirmière à l'urgence.

Isabelle Bédard

Infirmière assistante infirmière chef



La pandémie a correspondu pour moi à un changement de spécialité, et ça s'est avéré être l'une des expériences les plus enrichissantes de ma carrière!

Ça a été un privilège de participer à promouvoir et à assurer la santé et la sécurité des intervenants du CHU.

Lydia Tremblay

Infirmière assistante infirmière chef



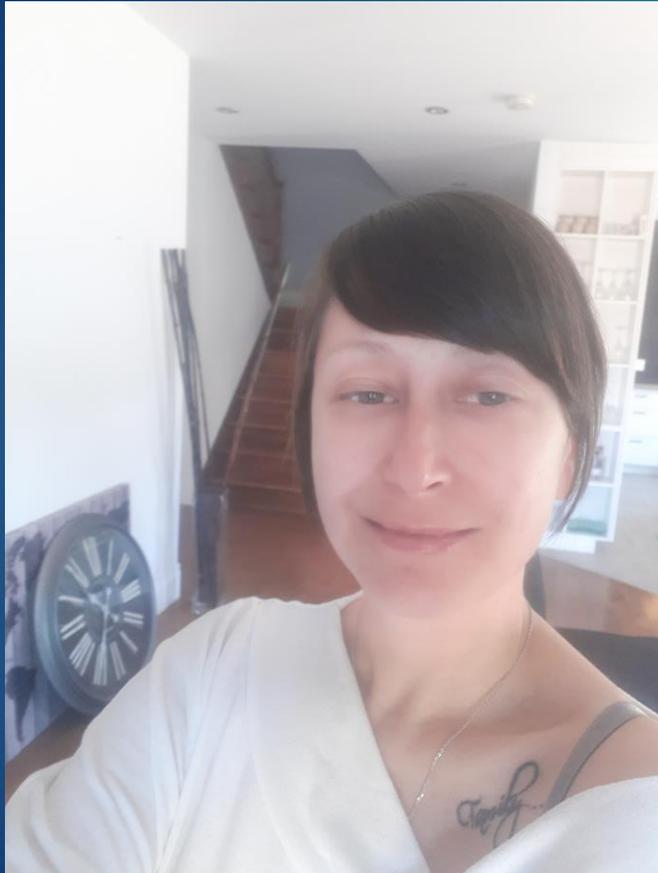
Depuis les tous débuts de la pandémie, plusieurs de mes collègues et moi-même avons eu comme mandat de faire des enquêtes « post-exposition » à la COVID.

Après plus de 1000 enquêtes, nous avons développé une solide expertise et travaillons de pair avec la santé publique.

Nous sommes fières d'avoir contribué à assurer la sécurité de nos hôpitaux ainsi d'avoir contribué à la santé et à la sécurité de nos intervenants.

Sonia Desruisseaux

Infirmière



Les deux dernières années ont chamboulé notre vie à tous. L'adaptation et la résilience ont été présentes tout au long de ce chemin.

Hugo Chenard

Infimier clinicien



Le mot « resiliance » sera gravé sur notre parcours à jamais.

Julie Plourde

Infirmière clinicienne



Je n'ai été que de passage au Service santé, mais j'ai été bien accueillie dans cette belle équipe, soucieuse de prendre soin des travailleurs en étant toujours à jour dans ses connaissances.

Ça a été enrichissant de travailler aux côtés de ces personnes ayant à cœur leur travail.

Arianne Morissette

Infirmière clinicienne



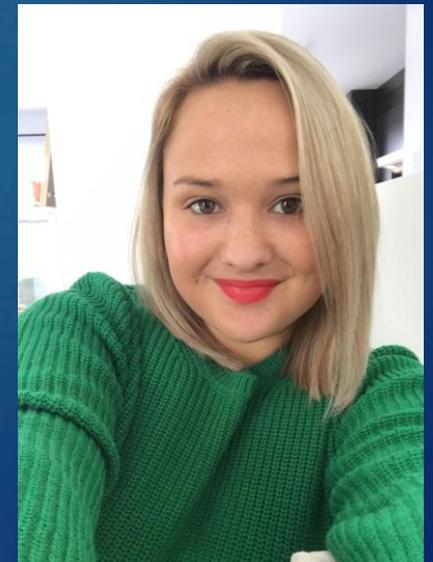
La pandémie nous a tous affectés à des niveaux différents. Ma vision de mon travail d'infirmière a grandement évolué durant ces nombreux mois. La ligne COVID, c'est apprendre à soigner derrière un écran d'ordinateur, c'est soigner différemment. Et c'est de la résilience en quantité astronomique pour faire face à une maladie dont on ne connaissait rien il y a quelques mois à peine.

Cette expérience sera, sans aucun doute, une expérience marquante de ma vie professionnelle.

Catherine Tremblay-Potvin

Infirmière

Ce que j'ai préféré? Vous sentir rassuré à l'autre bout du fil!



Nos précieuses infirmières

Elles ont eu plusieurs mandats :

- téléphonistes
- enquêtrices
- octroi des rendez-vous
- Analyse et distribution des résultats



Virginie Cantin et Isabelle Nolet
Infirmières cliniciennes



Cynthia Bolduc
Infirmière
clinicienne



Guylaine Bourque
Infirmière clinicienne



Fanie Demers
Infirmière
clinicienne



Suzie Larouche
Infirmière clinicienne



Gabrielle Savard
Infirmière



Pascale Dufour
Lapointe
Agente
administrative



Stéphanie Allen
Infirmière



Myriam Gouge
Infirmière



Caroline Boutet
Infirmière assistante
infirmière chef



Katie Dubé-Veillet
Infirmière



Jennifer Fortin
Infirmière

La COVID en chiffres

Appels reçus à la
ligne 55525

Au delà de

41 000

appels reçus
depuis mars 2020

Enquêtes
effectuées

Au-delà de

1 015

enquêtes et suivis
de l'état de santé
des intervenants

Résultats COVID
donnés

Au-delà de

60 842

résultats
d'examen
ont été donnés

L'équipe
Service santé
COVID
tient
à remercier
ses précieux
collaborateurs

L'équipe de prévention et contrôle des infections (PCI)

L'équipe de médecins infectiologues

L'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ)

La Direction des ressources informationnelles

L'équipe des télécommunications

L'équipe de déménagement physique

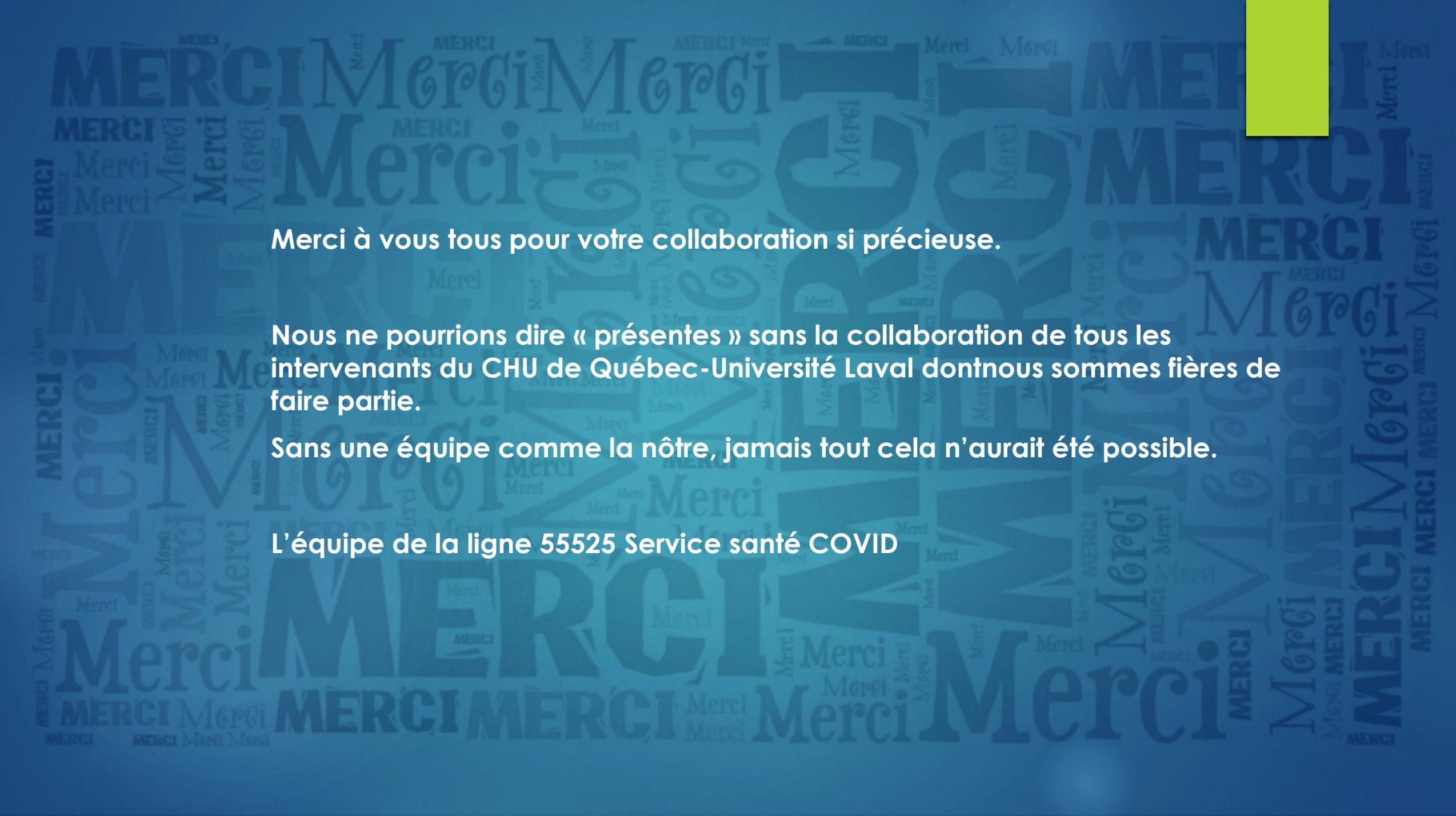
Tous les chargés de projet

La Direction des services multidisciplinaires (DSM)

Le Service de prévention et mieux-être au travail

La Direction des ressources humaines, communications et affaires juridiques

Et tous les autres collaborateurs!



Merci à vous tous pour votre collaboration si précieuse.

Nous ne pourrions dire « présentes » sans la collaboration de tous les intervenants du CHU de Québec-Université Laval dont nous sommes fières de faire partie.

Sans une équipe comme la nôtre, jamais tout cela n'aurait été possible.

L'équipe de la ligne 55525 Service santé COVID