

**Direction générale adjointe du  
nouveau complexe hospitalier**  
Bureau de projet NCH

---

**Réunion du comité de voisinage du nouveau complexe hospitalier  
tenue le 8 juin 2022, de 18 h 30 à 19 h 30  
par l'application Microsoft Teams et au bureau de projet NCH, salle 4**

---

**Membres présents :**

M<sup>me</sup> Claudette Arsenault  
M<sup>me</sup> Catherine Bergeron  
M<sup>me</sup> Geneviève Bernier  
M. Alain Couillard  
M<sup>me</sup> Daphnée Duhamel-Labrecque  
M<sup>me</sup> Christiane Gamache  
M. Jean-Thomas Grantham  
M<sup>me</sup> Christine Mimeault  
M. André Ouellet  
M<sup>me</sup> Audrey Painchaud  
M<sup>me</sup> Cindy Paquin  
M<sup>me</sup> Christine Perron  
M. Robert Topping  
M<sup>me</sup> Sonia Tremblay  
M. Martial Van Neste  
M. Claude Villeneuve

**Membres absents :**

M. Jean-François Darche  
M<sup>me</sup> Chantal Douville  
M<sup>me</sup> Chantal Dugas  
M<sup>me</sup> Chantal Godin  
S<sup>r</sup> Huguette Michaud  
M. François Pellerin  
M. Patrick Pépin  
M<sup>me</sup> Rosanne Reaume  
M<sup>me</sup> Jackie Smith  
M. Sol Zanetti

**Invité :**

La réunion commence à 18 h 30. Étant donné la situation de la COVID-19, la rencontre se tient de façon virtuelle par l'application Microsoft Teams et en présentiel au bureau de projet NCH. Pour des fins de rédaction du compte rendu, la rencontre est enregistrée. M. Jean-Thomas Grantham préside la séance.

**1. ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR**

1. Adoption de l'ordre du jour
2. Adoption du compte rendu du 6 avril 2022 et suivis
3. Nouvelles du projet
4. Présentation des travaux terminés et à venir
5. Bilan des communications avec les citoyens à ce jour
6. Mise à jour sur la mobilité
7. Mise à jour concernant les œuvres d'art
8. Demandes des citoyens

## 9. Prochaine rencontre

M. Martial Van Neste pose la question si le CHU de Québec se préoccupe de la réduction de son empreinte écologique et s'il a pris des mesures en ce sens. M. Grantham et M<sup>me</sup> Christine Mimeault lui répondent que plusieurs choses sont déjà en place tant pour les nouvelles infrastructures que pour les existantes. Ce point sera élaboré à la prochaine réunion de septembre et également lors de l'assemblée citoyenne du 6 juillet. L'ordre du jour proposé est adopté à l'unanimité.

## 2. ADOPTION DU COMPTE RENDU DU 6 AVRIL 2022 ET SUIVIS

En accord avec les membres présents, le compte rendu de la dernière séance tenue le 6 avril 2022 est adopté sans modifications.

### SUIVIS

TALUS PRÈS DES ANCIENNES ROULOTTES DU BUREAU DE PROJET

La réponse officielle de la SQI du maintien du talus près de l'avenue de Vitré a été envoyée à la Ville de Québec.

## 3. NOUVELLES DU PROJET

M. Grantham et M<sup>me</sup> Mimeault informent les membres des données rendues publiques lors de la visite médiatique du CIC au début de mai, notamment sur l'impact qu'a eu la pandémie sur le projet (l'échéancier, augmentation du budget global, réapprovisionnement de l'enveloppe de gestion des risques, adaptation des plans des soins critiques en lien avec les nouveaux paramètres, etc.). Ces changements ont été autorisés par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

M. Grantham poursuit en rappelant l'assemblée citoyenne du 6 juillet et demande la collaboration des membres pour le partage de l'invitation.

M. Alain Couillard demande si l'augmentation du budget va avoir un impact sur la portion du 1 % consacrée aux œuvres d'art. M. Robert Topping lui répond que le choix des œuvres est en cours et que, pour le moment, cette augmentation n'a pas d'impact sur le budget des œuvres d'art.

M. André Ouellet mentionne aux membres un bruit provenant des nouveaux bâtiments. M. Topping lui répond que des ajustements sont en cours au Centre intégré de cancérologie (CIC) et qu'un suivi sera fait à la prochaine rencontre du comité de voisinage. M<sup>me</sup> Mimeault demande si une plainte a été faite à ce sujet, ce qui n'est pas le cas.

## 4. PRÉSENTATION DES TRAVAUX TERMINÉS ET À VENIR

M<sup>me</sup> Geneviève Bernier fait la présentation des travaux terminés et à venir et elle en explique leur niveau d'avancement depuis le 6 avril 2022.

M<sup>me</sup> Bernier commence sa présentation en faisant le point sur l'avancement des travaux au Centre de recherche. Les travaux extérieurs sont terminés et on est à compléter ceux à l'intérieur.

Elle poursuit en expliquant les travaux pour la composante des soins critiques. Les travaux de bétonnage se poursuivent pour le secteur nord (niveau 9000). Les travaux au débarcadère

(niveau 0) vont bien. Pour la partie sud, l'excavation est presque complétée et la coulée de béton est en cours. En ce qui concerne l'aile D, l'excavation dans ce secteur est presque terminée et la coulée va débuter bientôt. Elle présente des images du nouveau pavillon D. La présentation se termine avec l'image du plan du site à terme.

M. Ouellet précise, à l'aide de l'image du projet, la source du bruit entendu par le voisinage du secteur nord, qui viendrait du Centre de recherche. M<sup>me</sup> Bernier lui précise qu'une firme est en train d'évaluer cette problématique afin de trouver une solution au bruit. M. Grantham informe les membres que M. Villeneuve doit quitter pour une autre rencontre.

Des images du chantier, prises par drone, sont présentées aux membres du comité. La version finale sera partagée aux membres dès qu'elle sera disponible.

## **5. BILAN DES COMMUNICATIONS AVEC LES CITOYENS À CE JOUR**

M<sup>me</sup> Cindy Paquin présente le bilan des actions de communication et les demandes externes reçues. Quatre *Info-travaux* ont été envoyés par courriel aux citoyens : le 8 avril concernant l'augmentation du camionnage; le 29 avril pour l'augmentation du camionnage et les vibrations du côté du boulevard Henri-Bourassa; le 24 mai pour le camionnage sur le boulevard Henri-Bourassa et l'avenue de Vitré en lien avec les grandes coulées de béton; et le 3 juin pour le camionnage sur le boulevard Henri-Bourassa et horaire allongé de 6 h à 18 h pour permettre les coulées de béton.

M<sup>me</sup> Paquin poursuit en présentant le suivi des 14 demandes externes reçues. La majorité des plaintes concernent les travaux sur le chantier (bruits/vibrations/poussière) et le camionnage-circulation. Une plainte d'un citoyen a été traitée pour une fissure dans les fondations de sa maison. Il avait déjà fait une plainte et il a été remis en contact avec les assureurs de la SQI et on lui a mentionné qu'aucune problématique n'avait été relevée sur les sismographes. Deux plaintes ont été enregistrées concernant du pieutage. Malheureusement, les citoyens n'avaient pas été informés de la situation avant les travaux et une communication a été envoyée à ce sujet.

Une autre plainte pour un réservoir de la Centrale d'énergie, bruyant (sifflement) et glacé. Une vérification a été faite confirmant une situation normale. Une plainte a été faite concernant le bruit des camions reculant sur l'avenue de Vitré. Une attention pour engager des camionneurs avec de l'équipement faisant moins de bruits est faite aux entrepreneurs. Quatre plaintes concernant le camionnage-circulation sur Mont-Thabor et sur de Vitré ont été faites et des rappels ont été faits à ce sujet. Une plainte d'un citoyen concernait l'éclairage agressif du chantier Soins critiques; en attente d'un nouvel équipement pour diminuer l'intensité de l'éclairage. Deux plaintes pour les horaires des travaux et des actions ont été prises en ce sens pour informer des travaux de coulage de béton. La dernière plainte concerne l'installation du sismographe chez l'un des citoyens qui s'est plaint d'un sifflement. Il s'agissait d'un problème de piles.

M<sup>me</sup> Catherine Bergeron rapporte qu'elle a été contactée par une citoyenne pour les alarmes de recul des camions, plainte qui a été adressée à M. Grantham et aussi une deuxième plainte sur l'avenue d'Émérillon pour du camionnage non réglementaire (passage interdit et vitesse). Elle suggère l'installation de ralentisseurs. Cette problématique devra être adressée à la Ville de Québec, le CHU ne pouvant pas régler ce type de problème. M. Martial Van Neste souligne que les citoyens se sont plaints aussi au conseil de quartier et que des travaux de réaménagement seront faits dans ce secteur. M. Ouellet rappelle que les camionneurs récalcitrants le font tôt le matin. M. Topping et M<sup>me</sup> Claudette Arsenault quittent la rencontre.

M<sup>me</sup> Paquin informe les membres du rayonnement du projet : le 12 mai 2022 a eu lieu une visite du Centre intégré de cancérologie (CIC) avec les médias, présence de Radio-Canada, Le Journal de Québec, TVA Nouvelles; le 16 mai déménagement et arrivée des premiers employés, vidéo diffusée sur les réseaux sociaux; le 17 mai accueil des premiers patients, vidéos et feuillets distribués pour le nouveau stationnement.

M<sup>me</sup> Mimeault demande si les citoyens du quartier observent une plus grande circulation. M. Ouellet lui répond qu'il n'a pas vu de grande différence pour le stationnement dans les rues de son quartier. M. Grantham souligne le grand achalandage positif à la boulangerie Chez Julie, commerce adjacent au CIC.

## **6. MISE À JOUR SUR LA MOBILITÉ**

M. Grantham informe les membres de l'absence du RTC et de M<sup>me</sup> Chantal Douville. Il mentionne aux membres la mise en place par la Ville de Québec d'une table des acteurs clés et où une présentation du nouveau réseau leur sera faite. M<sup>me</sup> Sonia Tremblay précise que deux présentations seront faites aux deux conseils de quartier ainsi qu'à la nouvelle table des acteurs clés. L'enjeu de la déserte du côté nord reste un enjeu majeur pour le CHU de Québec.

## **7. MISE À JOUR CONCERNANT LES ŒUVRES D'ART**

M. Grantham fait le bilan de ce dossier en mentionnant que les travaux se poursuivent

## **8. DEMANDES DES CITOYENS**

M. Grantham rappelle que ce sont des demandes/plaintes ne concernant pas le projet NCH. Aucune plainte n'a été reçue à cet effet.

## **9. PROCHAINE RENCONTRE**

M. Grantham informe les membres de la possibilité d'une visite sur le chantier avant la rencontre. Les gens seront contactés à l'avance à ce sujet.

M. Ouellet revient sur le dossier de la piste cyclable sur la 24<sup>e</sup> Rue et demande si son parcours ne pourrait pas demeurer du côté sud de la rue. M. Van Neste lui répond que ce dossier ne relève pas du CHU de Québec. Il lui suggère d'avoir une discussion ensemble et que ce point sera apporté à la Table de concertation vélo et au conseil de quartier. M. Grantham fait un rappel de l'historique de la mise en place de la piste cyclable.

La prochaine séance du comité de voisinage du nouveau complexe hospitalier aura lieu le 14 septembre 2022 à 18 h 30, à la salle 4 du bureau de projet NCH et, étant donné la situation de la COVID-19, par l'application Microsoft Teams. M<sup>me</sup> Mimeault suggère que si la rencontre est présentielle qu'elle se tienne au nouveau Centre de recherche.