

Première connexion au réseau informatique

Étape 1

Voici comment vous devez procéder pour votre première connexion
OU si vous ne vous êtes pas connecté depuis plus de 90 jours.

Il est important d'activer votre accès dès votre première journée d'orientation ou de stage. À défaut de le faire, il sera désactivé.

Lors de votre première connexion à un poste informatique de l'un de nos cinq hôpitaux, **fermez la session en cours et inscrivez le nom d'utilisateur (Ex. : pepe4011).**

Inscrivez ensuite le mot de passe temporaire suivant : **Ab345678**
Veillez noter que vous avez des postes informatiques disponibles pour vous dans les cinq bibliothèques du CHU.

Le mot de passe de l'utilisateur doit être modifié avant la première connexion.

OK Annuler

Il vous sera alors demandé de changer ce mot de passe temporaire pour créer le vôtre. Nous vous suggérons de **bien le noter car vous en aurez toujours besoin pour vous connecter.**

Dès que vous accéderez une première fois à votre session, il est **obligatoire** de signer électroniquement le formulaire d'engagement à la confidentialité. Sinon, votre compte sera désactivé.



Engagements CHU

Direction des technologies de l'information,
CHU de Québec - Université Laval

DOMAIN_CHUQ\RDAL3025

Bonjour, vous devez signer électroniquement les engagements ou formulaires CHU ci-dessous, soit ils n'ont jamais été signés ou bien ils sont expirés. Ce message s'affichera jusqu'à ce que vous ayez complété les formulaires, conformément aux politiques du CHU de Québec

1 [Engagement à la Politique de sécurité et à la protection des renseignements personnels *](#)

2 [Profil MDP : Gestion du mot de passe, remplir votre profil de questions](#)

Étape 2

Pour les utilisateurs de Cristal-Net, après l'étape 1
vous devez impérativement faire l'étape 2.

Cliquez sur l'icône « **Cristal-Net** » qui se trouve sur le bureau. Inscrivez votre code d'utilisateur (**Ex. : pepe4011**), ainsi que le mot de passe que vous venez de choisir.

Lors de votre connexion à Cristal-Net, bien lire et complétez les énoncés de confidentialité **obligatoires**, puis enregistrez votre consentement.

Pour une assistance technique en lien avec le code réseau : du lundi au vendredi, entre 8 h et 16 h, composez le **65917** ou le **53867**. En dehors de ces heures, composez le **66200**.