



RAPPORT ANNUEL – 2023-2024

À titre de présidente de votre association, l'APR CHU de Québec-Université Laval, j'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel des activités réalisées par le conseil d'administration pour la période du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024.

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres du conseil d'administration ont tenu 9 réunions régulières au cours de l'année.

Lors de l'assemblée générale annuelle qui a eu lieu le 7 septembre 2023, mesdames Marie Bélanger, Louise Bouchard, Hélène Delisle, Michèle Dubeau et Réjeanne Gagnon, ont été élues administratrices. La répartition des fonctions et la durée des mandats ont été déterminées au cours de la réunion du 21 septembre 2023 :

- Présidente : Odette Joncas, 1 an
- Vice-Présidente : Réjeanne Gagnon, 2 ans
- Secrétaire-Registraire: Diane Denis, 1 an
- Trésorière : Hélène Delisle, 2 ans
- Directrice : Martine Belleau 1 an
- Directrice : Line Gaudreault, 1 an
- Directrice : Louise Bouchard 2 ans
- Directrice : Michèle Dubeau, 2 ans
- Directrice : Marie Bélanger 2 ans

Mme Marie-Michèle Fontaine, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques du CHU est membre d'office du conseil d'administration de l'Association sans droit de vote.

En novembre, à la suite au départ de madame Line Gaudreault, nous avons désigné madame France Poliquin pour combler la vacance pour la durée non écoulée du mandat.

Le mandat de mesdames Diane Denis, Martine Belleau, France Poliquin et Odette Joncas se termine en 2024 et je vous informe que je ne solliciterai pas un nouveau mandat.

PROJETS POUR 2023-2024

- Planifier et réaliser des activités à caractère culturel, social et sportif;
- Participer à la soirée Reconnaissance des intervenants soulignant leur 25 années de service ou leur retraite pour recruter de nouveaux membres;
- Participer à la levée de fonds pour la recherche en neurochirurgie dans le cadre du Défi Kilimandjaro;
- Actualiser la carte de membre électronique afin que les membres puissent bénéficier des avantages de la Vitrine;
- Améliorer la communication avec les membres à l'aide d'un nouvel outil.

ACTIVITÉS CULTURELLES, SOCIALES ET SPORTIVES

Au cours de l'année nous avons proposé 22 activités et 20 ont été réalisées.

Toutes les activités ont été offertes aux membres et aux non-membres de l'Association. Huit (8) activités ont été offertes gratuitement aux membres et pour la majeure partie des autres activités réalisées, le montant déboursé par un membre est généralement 20 % inférieur au coût demandé au non-membre qui paie le coût réel de l'activité.

ACTIVITÉS CULTURELLES SOCIALES ET SPORTIVES 2023-2024

ACTIVITÉS	REVENUS	DÉPENSES	DÉBOURSÉS PAR L'APRCHU
Centre intégré de cancérologie Visite guidée 5 avril 2023 28 participants	Nil Gratuit	nil	nil
Distillerie Stadaconé 13 avril 2023 12 participants	245\$	320.44\$	75.44\$
Journée à Montréal Visite guidée de Maison de Radio- Canada et du Musée Mc Cord Stewart 5 mai 2023 49 participants	4280\$	4 581.72\$ (dont 517,39\$ payé en 2022- 2023)	301.72\$
Initiation à la marche nordique 24mai 2023 2 participants inscrits		ANNULÉE	

ACTIVITÉS	REVENUS	DÉPENSES	DÉBOURSÉS PAR L'APRCHU
Marche gourmande Cap Tourmente 3 juin 2023 20 participants	860\$	1049.39\$	189.39\$
La Magie des Impressionnistes 16 juin 2023 24 participants	690\$	844.41\$	154.41\$
Onhwa Lumina 5 juillet 2023 20 participants	530\$	591\$	61\$
Défi Kilimandjaro pour la recherche en neurochirurgie 15 juillet 2023 10 équipiers	2480\$ Dons recueillis	50.27\$	50.27\$
Visite guidée des Passages Insolites 21 juillet 2023 15 participants	50\$ Gratuit membres	137,97\$	87,97\$
Visite guidée du Cimetière Belmont 17 août 2023 19 participants	480\$	630\$	150\$
Initiation à la marche nordique 6 septembre 2023 12 participants	40\$ Gratuit membres	143.72\$	103.72\$
Assemblée générale annuelle + Conférence Physiothérapie 7 septembre 2023 38 participants	Nil Gratuit	1572,55\$	1572,55\$
Visite guidée Maison des Jésuites + Circuit du Foulon 14 septembre 2023 19 participants	145\$	290,58\$	145.58\$
Vendanges + dîner Vignoble St-Pierre Ile d'Orléans 6 octobre 2023 15 participants	Nil Gratuit	nil	nil

ACTIVITÉS	REVENUS	DÉPENSES	DÉBOURSÉS PAR L'APRCHU
L'heure du thé au Morrin Centre 23 octobre 2023 33 participants	855\$	967.52\$	112.52\$
Activité de Noël : Cocktail dînatoire Bistro Jamais 2 sans 3 25 novembre 2023 43 participants	3112,45\$	3898.47\$	786.02\$
Cocktail VIP Domaine Bordeaux Chartwell résidence pour aînés 24 janvier 2024 6 participants	Nil Gratuit	nil	nil
Soirée V.I.P. Remparts de Québec 31 janvier 2024 35 participants	2615\$	2975.02\$	360.02\$
Déjeuner-causerie Projet d'établissement et perspectives d'avenir du CHU 2 février 2024 30 participants	Nil Gratuit	nil	nil
Conférence + bulles et beauté Chartwell, résidences pour aînés 22 février 2024		ANNULÉE	
Évènement d'équipe Dons de plasma à Héma-Québec 1 ^{er} au 31 mars 2024 5 participants	Nil Gratuit	nil	nil
Visite de l'Hôtel de glace 12 mars 2024 10 participants	350\$	624\$	274\$

Total des activités proposées : 22
Total des activités réalisées : 20
Total des participants aux activités : 443
Total des montants déboursés par l'APR CHU de Québec – UL : 4 512,92\$

Nous avons relayé à nos membres la programmation des activités hiver/printemps 2024 et l'invitation au déjeuner-conférence « Réflexion sur la préparation d'un testament et liquidation d'une succession » de l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) ainsi que l'appel de candidature du comité d'éthique en recherche avec êtres humains.

Nous avons transmis l'invitation du Monastère des Augustines pour la conférence « Charlotte Tassé, une garde-malade pas comme les autres » et invité l'organisme Albatros Capitale-Nationale à présenter leurs services en accompagnement palliatif dans le cadre de l'assemblée générale annuelle de notre Association.

ACTIVITÉS DE RECRUTEMENT ET DE FIDÉLISATION DES MEMBRES À L'ASSOCIATION

Au 31 mars 2024, nous comptons 220 membres actifs au sein de l'Association dont 58 nouveaux retraités (240 membres en 2023-2024).

Pour susciter le renouvellement des adhésions et le recrutement de préretraités et retraités, nous avons utilisé les moyens de communication suivants : le courriel, la page de l'Association sur le site web du CHU et sur le portail des ressources humaines, le « bouche à oreille », les articles promotionnels : un dépliant et un signet, le groupe privé Facebook de l'APR CHU de Québec, des annonces en continu sur le SPOT et dans le Chuchoteur.

Une relance téléphonique a été réalisée par Réjeanne Gagnon et Michèle Girard auprès des cent neuf (109) membres qui n'avaient pas renouvelé leur adhésion après le 1^{er} avril 2023. Parmi les personnes rejointes, cinquante-neuf (59) ne souhaitaient pas renouveler pour les motifs suivants : retour au travail, trop occupé en tant que proche aidant et avec leurs petits-enfants, ou n'ont pas participé aux activités. Cependant, vingt-cinq (25) d'entre elles ont dit vouloir recevoir les invitations pour les activités et dix (10) membres ont renouvelé leur adhésion à la suite de cette relance.

Notre activité de recrutement privilégiée demeure la Soirée Reconnaissance des retraités et des 25 ans de service à laquelle nous avons participé le 28 septembre 2023. Cette soirée réunissait cent-vingt-un (121) retraités et vingt-six (26) d'entre eux ont adhéré à l'Association.

MOYENS DE COMMUNICATION AVEC LES MEMBRES DE L'ASSOCIATION

- **Le courriel** est le principal moyen de communication utilisé pour annoncer les activités de l'Association et promouvoir celles de d'autres organismes et partenaires et pour répondre aux demandes et interrogations des membres;
- **La boîte vocale** est vérifiée régulièrement et le suivi des messages est assuré avec diligence.

- **Le groupe privé Facebook de l'Association** compte 371 membres. Ce moyen de communication augmente la visibilité de l'Association, permet de partager des réflexions et des informations pertinentes en lien avec l'actualité, de promouvoir les activités de l'Association et celles de nos partenaires et de recevoir les commentaires des membres.
- **La page de l'Association sur le site web du CHU de Québec-Université Laval** est mise à jour régulièrement pour informer les préretraités et retraités des activités réalisées et celles à venir. En plus des formulaires d'adhésion et de renouvellement d'adhésion, on retrouve sur cette page, de l'information sur la composition du conseil d'administration, les règlements de l'Association et le rapport annuel de la présidente.

Au cours de l'année le site web du CHU a été mis à jour et dorénavant, l'adresse pour accéder à la page de l'Association est: www.chudequebec/retraites.

- **L'Infolettre** est le nouvel outil de communication mis en place pour informer les membres des activités à venir et faire un retour en photos de celles réalisées, pour transmettre des nouvelles du conseil d'administration et relayer les demandes et les offres de nos partenaires.
- **Le portail de la DRH** L'affiche qui informe les futurs retraités de l'existence de l'Association et des avantages à y adhérer a été actualisée.

ACTIVITÉS DE COLLABORATION AVEC NOS PARTENAIRES

- **CHU de Québec-Université Laval**
 - **Célébration du 10^e anniversaire du CHU** Nous avons demandé et obtenu 110 T-shirts pour les membres de l'Association qui ont été distribués aux participants lors de l'activité « Journée à Montréal » le 5 mai 2023 et aux membres présents à l'assemblée générale annuelle le 7 septembre 2023.
 - **Projet d'établissement 2023-2024** Afin de maintenir des liens avec les retraités du CHU, monsieur Martin Beaumont, président-directeur général a invité les membres de l'Association à un déjeuner-causerie le 2 février dernier au Centre intégré de cancérologie.

Au cours de cette rencontre, il a présenté en compagnie de mesdames Danielle Goulet, présidente directrice générale adjointe et Christine Mimeault, directrice générale adjointe NCH, le *Projet d'établissement 2023-2027 du CHU de Québec-Université Laval*.

Cette présentation et les échanges qui ont suivi ont été très appréciés par les participants.

- **Contribution financière** Nous avons reçu le remboursement des cotisations des nouveaux retraités qui adhèrent à l'Association et à l'AQRP. Depuis la création de l'Association, le soutien financier du CHU est au rendez-vous et cette participation est très appréciée.
- **Rencontre virtuelle le 19 décembre 2023** Nous avons participé à une rencontre avec madame Marie-Michèle Fontaine directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et Me Stéphanie Dorion, chef du contentieux et des affaires juridiques pour discuter de nos besoins en informatique et obtenir un avis sur la protection des renseignements personnels des membres de l'Association en lien avec la Loi 25 ainsi que le type de vérification des états financiers approprié à la réalité de notre Association.

Nous avons obtenu un ordinateur portable sur lequel un code réseau commun a été installé à l'usage de la Secrétaire, de la Registraire et de la Trésorière. Nous sommes toujours en attente des recommandations Me Dorion.

- **Personnes-ressources de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques** Nous avons bénéficié encore cette année d'une excellente collaboration des personnes-ressources de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques pour effectuer la mise à jour de la page de l'Association sur le site web du CHU, et des annonces à paraître sur le SPOT et dans Le Chuchoteur.
- **Chartwell, résidences pour retraités**
 - **Entente de partenariat** Cette entente a été renouvelée pour deux (2) ans. Elle a été signée le 5 juin 2023 par mesdames Isabelle Marceau, chef régional Développement des affaires chez Chartwell, résidence pour aînés et Odette Joncas, présidente de l'APR CHU de Québec-Université Laval. Cette entente se terminera le 5 juin 2025.
 - **Réunions du conseil d'administration** Nous avons tenu quatre (4) réunions dans une résidence Chartwell.
 - **Activité « L'heure du thé au Morrin Centre »** Nous avons proposé d'offrir conjointement cette activité aux résidents des résidences Chartwell et à

nos membres. Elle n'a pas pu être réalisée conjointement en raison de problématiques de transport éprouvées par notre partenaire.

- **Conférence « Comment choisir la résidence qui vous convient » et l'activité ludique « Bulles et Beauté »** Madame Isabelle Marceau a dû annuler cette activité planifiée pour nos membres. Elle est reportée à une date ultérieure.
- **Commandites** Des articles promotionnels et des prix de présence ont été offerts aux participants à l'occasion de l'assemblée générale annuelle et, lors de l'activité de Noël au Bistrot Jamais 2 sans 3, le coût du cocktail de bienvenue a été assumé par notre partenaire.

- **Fondation du CHU de Québec**

- **Défi Kilimandjaro** Notre Association a participé à l'édition 2023 afin de récolter des fonds pour la recherche en neurochirurgie. Une équipe de 10 personnes a réalisé le défi de gravir les 29 220 marches de l'escalier de la Chute Montmorency le 15 juillet et a recueilli 2 480 \$.
- **Bénévolat** Plusieurs membres du conseil d'administration et de l'Association ont répondu aux demandes de bénévolat de l'adjointe aux événements au cours de l'année.
- **Commandites** Des prix de présence ont été remis aux participants lors de la soirée Reconnaissance des intervenants soulignant leur retraite et lors de l'assemblée générale annuelle. Plusieurs cadeaux ont été offerts aux participants à l'occasion de l'activité de Noël le 25 novembre 2023.
- **Les « Offres Privilèges » et la carte de membre électronique** Les privilèges sont regroupés sur la plateforme « Offres Privilèges sur le site web de la Fondation.

Les démarches pour inclure les membres de l'Association aux ententes et aux renouvellements des ententes de la nouvelle mouture des privilèges consentis par des marchands aux employés du CHU sont en cours.

De notre côté, le programme pour générer la carte de membre électronique a été réalisé et testé jusqu'à l'envoi automatique de la carte de membre par courriel.

- **Centre Communautaire Loisirs Lebourgneuf**

- L'offre d'utiliser gratuitement une de leurs salles pour notre assemblée générale annuelle est toujours valable. En contrepartie, ils font la

promotion d'évènements s'adressant aux aînés sur le groupe privé Facebook de l'Association.

PROJETS POUR 2024-2025

- Planifier et réaliser des activités à caractère culturel, social et sportif;
- Augmenter le recrutement des retraités et la fidélisation des membres à l'Association;
- Actualiser la fonction de Registraire;
- Participer à la levée de fonds pour la recherche en neurochirurgie dans le cadre du Défi Kilimandjaro;
- Résoudre la problématique entourant l'émission de la carte de membre électronique;
- Augmenter le nombre de parutions de l'Infolettre.

REMERCIEMENTS

Je remercie sincèrement et chaleureusement les membres du conseil d'administration pour leur soutien, leur implication et leur dynamisme. Ce sont de précieuses collaboratrices qui ont à cœur la bonne santé et la bonne marche de notre association.

Sincères remerciements à nos partenaires : Le CHU de Québec-Université Laval, la Fondation CHU de Québec, Chartwell, résidences pour retraités et le Centre Communautaire Lebourgneuf.

Enfin, merci à vous, membres de l'APR CHU de Québec-UL pour vos encouragements, vos commentaires et suggestions et pour votre participation aux activités qui vous sont proposées.

Odette Joncas, présidente

APR CHU de Québec – Université Laval

11 juin 2024