

Procédure de certification – Glucomètre *Accu-Chek* Inform II
CHU de Québec – Université Laval
Stagiaires et enseignantes en soins infirmiers

Les examens de biologie médicale délocalisée (EBMD) dont fait partie le glucomètre, sont régis par de nombreuses règles dans le but de les maintenir sécuritaires et efficaces. Notamment, le bureau de normalisation du Québec (BNQ) exige que :

- L'organisme offre une formation à tous ceux qui utilisent un EBMD.
- L'organisme contrôle l'utilisation des EBMD dont le glucomètre, en assignant à chaque professionnel de la santé un numéro d'identification unique afin d'assurer la traçabilité. **Il est interdit d'utiliser le code réseau de l'enseignant ou d'un autre étudiant.**

Afin d'être en conformité avec ces normes, vous devez vous certifier en suivant une formation sur la plateforme ENA, d'une durée de 60 minutes incluant un examen. La réussite de l'examen est préalable pour l'obtention de la certification. Celle-ci, combinée au contrôle de qualité et de l'évaluation pratique conduisent à votre certification qui sera effective pour une durée **de deux ans** pour les cinq hôpitaux du CHU.

Lors de la journée d'accueil, les étudiants recevront leur code réseau (**en minuscule**) pour un accès informatique (Ex : **mica2000**). Ce même code réseau sera utilisé comme code glucomètre (**en majuscule**) (Ex. **MICA2000**).

- Pour les **stagiaires** : Il est obligatoire d'effectuer la certification à la journée d'accueil.
- Pour les ***enseignantes expérimentées** : Si leur code est déjà activé, elles peuvent faire la certification en tout temps avant le stage. Sinon, elles devront le faire obligatoirement lors de la journée d'accueil.
- Pour les **nouvelles *enseignantes** : La certification doit être faite obligatoirement lors de la première journée d'orientation.
- Pour les ***enseignantes employées du CHU** : Si elles sont déjà certifiées par le CHU, elles n'ont pas à se recertifier et pourront utiliser leur code glucomètre employé à moins que leur certification soit échue.

***Pour toutes enseignantes**, vous devez envoyer votre preuve de certification à la DEAU au courriel suivant : stages.rouge.ens.@chudequebec.ca

Lors de l'inscription dans l'appareil, il faudra mettre les lettres en **MAJUSCULE** (Ex. **MICA2000**).

Notez que le code-barres qui vous est remis est valide pour les cinq hôpitaux du CHU de Québec – Université Laval.

Certification :

La réussite de l'examen donne le droit d'accès au glucomètre. La réussite des deux niveaux de CQ, soit CQ1 et CQ2 et de l'OTS (test sous connexion observateur par une personne 100% certifiée) donnera le droit d'effectuer des glycémies aux patients de manière autonome.

Enseignantes et stagiaires pour vous connecter sur la plateforme ENA, veuillez inscrire :	
Code Réseau (lettre en minuscule)	Mot de passe
Exemple : mica2000	Exemple : Ab345678 (nouvel utilisateur) ou votre mot de passe actuel

Quant à l'examen, vous devez obtenir **la note de passage de 80% et réussir la question obligatoire (l'échec de celle-ci mène automatiquement à un échec de l'examen entier)**. S'il y a trois échecs, l'enseignante doit envoyer un courriel à stages.rouge.ens@chudequebec.ca. La DEAU, doit communiquer avec les administrateurs des glucomètres par l'adresse commune afin que vous puissiez refaire la formation sous supervision. La DEAU vous avisera lorsque votre accès à l'examen sera déverrouillé.

Après la réussite de l'examen, il est important **d'attendre un délai d'environ une heure avant de poursuivre**.

Attention : Il est à noter que vous avez **un délai de 24 heures** après votre examen afin de compléter les deux CQ1, CQ2 et l'OTS.

Les deux niveaux de contrôle de qualité (CQ1 et CQ2) sous l'observation de l'enseignante, et ce, pour chaque stagiaire.

Première prise de glycémie auprès d'un usager sous observation (OTS), il vous sera demandé de la réaliser sous la supervision de votre enseignante.

Enseignantes et stagiaires pour vous connecter sur l'appareil glucomètre, veuillez inscrire :	
Code Glucomètre (lettre en majuscule)	Mot de passe
Exemple : MICA2000	Exemple : Ab345678 (nouvel utilisateur) ou votre mot de passe actuel

Première connexion, pour faire les deux niveaux de contrôle :

Saisie manuelle de l'identifiant de l'utilisateur

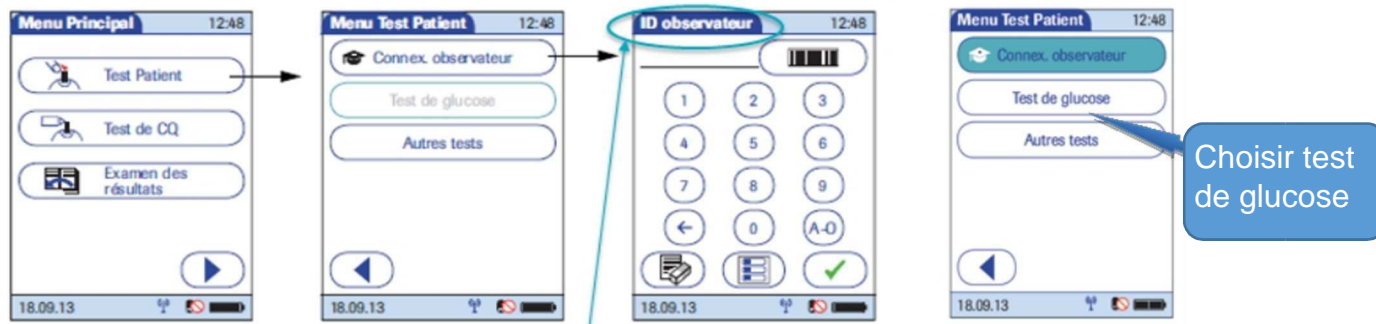
Lorsque l'écran permettant de saisir l'identifiant de l'utilisateur est affiché :



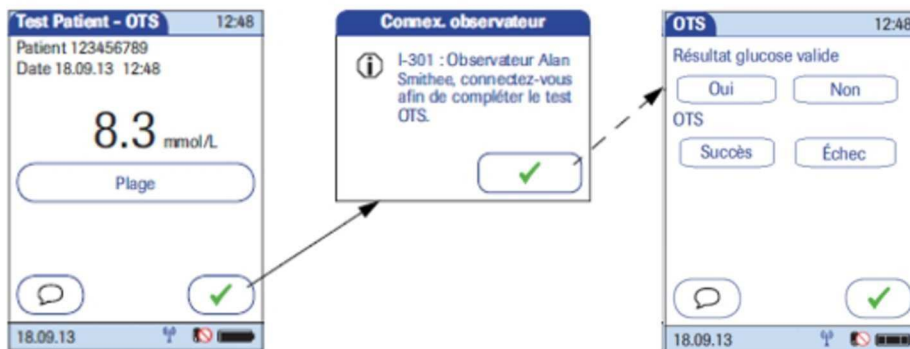
- 1 Appuyez sur les lettres ou les chiffres pour saisir l'identifiant.
- 2 Utilisez les touches suivantes pour basculer d'une plage de caractères à l'autre :
 - (A-O) pour les lettres A-O
 - (P-Z) pour les lettres P-Z
 - (123) pour les chiffres 0-9

Consignes pour effectuer une glycémie (test) sous observation (OTS) :

1. Suivre les étapes ci-dessous pour la connexion de l'utilisateur et de l'observateur.



2. L'utilisateur effectue la glycémie sous la supervision de l'observateur.
3. Une fois la glycémie réalisée, suivre les étapes ci-dessous :



4. Ce processus permet à l'observateur d'évaluer les critères suivants :
 - L'utilisateur s'identifie correctement à l'aide de son code-barres ou entre son code réseau manuellement.
 - L'utilisateur procède à la double identification de l'utilisateur.
 - L'utilisateur informe l'usager de l'acte à poser.
 - L'utilisateur procède à une désinfection conforme.
 - L'utilisateur consigne le résultat au dossier de l'usager, de façon à ce qu'il soit clair que le résultat provient d'un glucomètre.

Problème courant :

Si votre glucomètre émet un message d'erreur : « ID non valide », c'est que votre certification n'a pas été complétée correctement jusqu'au bout et vous devez impérativement recommencer le processus de la certification au début (y compris l'examen).

Questions à se poser avant d'effectuer une demande de support :

- Avez-vous fait votre formation jusqu'au bout?
- Avez-vous attendu l'heure recommandée après la réussite de l'examen?
- Avez-vous inscrit les lettres de votre code glucomètre en **MAJUSCULE**?
- Avez-vous effectué les deux niveaux de test de CQ?
- Est-ce que le test de glucose du patient sous l'observation de l'enseignante en deux étapes a été complété?
- Avez-vous remis l'appareil sur la base et attendu 5 minutes?
- Lors de la mise sous tension du glucomètre, est-ce qu'un message d'erreur apparaît? Si oui, avez-vous essayé d'utiliser un autre glucomètre qui n'affiche pas de message d'erreur?

Vous pouvez également vous référer aux extraits spécifiques du vidéo « Démystifier la certification du glucomètre » qui se rapportent à certaines difficultés que vous pouvez rencontrer.

Note : si votre navigateur n'ouvre pas directement la vidéo, cliquer dans la case PARCOURIR YOUTUBE.

Titre et lien vers les vidéos	Concepts abordés
Mise en contexte de la certification (3 minutes)	But Respect des normes Traçabilité OTS (test sous observation)
Présentation de l'appareil et messages importants (5 minutes)	Test de CQ Ne communique plus au laboratoire Les CQ servent à ...
Étapes obligatoires à réaliser dans un délai de 30 jours pour une certification réussie (6 minutes)	Formation et examen en ligne Test de CQ Démonstration d'un OTS réussi (Connex. observateur)
Foire aux questions (4 minutes)	Mot de passe incorrect ID non valide Erreur de téléchargement Test de CQ Échéance prévue de la certification, étapes à effectuer

Dans l'éventualité où les pistes de solution énumérées ci-dessus n'ont pas permis de résoudre la situation, n'hésitez pas à nous joindre **au poste 65917 ou au 53867.**